

## SOLUTION DES PROBLEMES LES PLUS COMMUNS

S'IL ARRIVE QUE .....	VERIFIER QUE.....ET...FAIRE
La Batterie des Services ne recharge pas pendant la marche du véhicule.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler le fusible batterie du moteur (50 A lamellaire dans la boîte noire sur le pôle positif de la batterie).</li> <li>• vérifier que les connecteurs du transformateur soient placés dans les positions exactes (couleurs des connecteurs mâles correspondant aux couleurs des connecteurs femelles).</li> <li>• vérifier que le fusible 3 A en sortie de l'alternateur ne soit pas brûlé.</li> <li>• vérifier que le signal "moteur en marche"<sup>1</sup> (sortie de l'alternateur de la mécanique, appelé communément D+) soit prélevé correctement et qu'il arrive à l'entrée du transformateur.</li> <li>• vérifier qu'avec le moteur en marche, la tension des batteries du moteur et des services aient la même valeur; cette vérification peut être effectuée de deux façons: avec la lecture directe sur la centrale, sur laquelle nous pouvons lire les tensions des batteries du moteur et des services, ou en mesurant la tension directement sur leurs pôles.</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
Il n'y a aucune tension dans "toute" la cellule d'habitation (centrale comprise).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler que l'interrupteur du transformateur soit sur la position <i>on</i>.</li> <li>• contrôler que la batterie des services soit chargée et que le fusible (50 A lamellaire) ne soit pas brûlé;</li> <li>• contrôler qu'il n'y ait pas de court-circuit à la sortie du transformateur<sup>2</sup>;</li> <li>• contrôler si, quand le moteur en marche ou avec le réseau 220 V branché, il arrive la tension dans la cellule d'habitation. La batterie des services pourrait être déchargée ou endommagée.</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
La lampe d'entrée s'éteint toute seule quand d'autres lumières sont allumées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacer le circuit "cherry".</li> </ul>
Le réfrigérateur ne fonctionne pas si le	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contrôler le fusible (3A compartiment moteur) du</li> </ul>

<sup>1</sup> Le signal de "moteur en marche" qui arrive au transformateur est pris généralement à la sortie de l'alternateur de la mécanique du véhicule comme il est démontré dans **Erreur. L'origine riferimento non è stata trovata.**; sur certaines mécaniques, à la sortie de l'alternateur, il peut y avoir la présence de plusieurs fils: nous conseillons donc de faire attention à ce que le signal provienne du fil exact. Sur d'autres mécaniques, au contraire, le même signal provient de la clé de contact.

<sup>2</sup> Sur le transformateur mod. **Erreur. L'origine riferimento non è stata trovata.** ou autres, avec l'interrupteur général sur la position *on*, si le voyant lumineux reste allumé constamment, il y a deux possibilités: la première, celle de la présence d'un court-circuit à la sortie du transformateur, la seconde, celui-ci est endommagé à l'intérieur.

S'IL ARRIVE QUE .....	VERIFIER QUE.....ET....FAIRE
moteur est en marche.	<p>signal de moteur en marche (D+) voir remarque n.5;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contrôler qu'il n'y ait pas de court-circuit à la sortie réfrigérateur du transformateur ou que le positif d'alimentation ne soit pas interrompu;</li> <li>• vérifier que le signal "moteur en marche (alternateur moteur)" soit prélevé correctement et arrive à l'entrée du transformateur.</li> <li>• contrôler les connexions au réfrigérateur et au transformateur en suivant les instructions ainsi que dans le livret du Réfrigérateur.</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
Le réfrigérateur fonctionne à 12 V avec le moteur éteint.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler que les connexions au réfrigérateur et au transformateur soient correctes (Attention à ne pas inverser le fil de +12 avec celui de D+ surtout sur les modèles AES);</li> <li>• contrôler que le signal "moteur en marche" soit prélevé correctement et qu'il arrive à l'entrée du transformateur en suivant les instructions et dans le livret du Réfrigérateur;</li> <li>• remplacer le transformateur et vérifier si le problème continue.</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
La pompe de l'eau n'est pas commandée par la centrale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que l'interrupteur sur le transformateur (général) soit activé et que le voyant lumineux de signalisation soit éteint.</li> <li>• Contrôler que, dans le menu de la pompe, la protection n'ait pas été activée qui, en cas de manque d'eau dans le réservoir, empêche sa mise en marche;</li> <li>• Contrôler si, à cause d'une perte d'eau, le noeud de commande n'est pas humide; essayer de le sécher;</li> <li>• Contrôler la position exacte des câbles au noeud des eaux usées (comme sur le livret);</li> <li>• Vérifier si les autres appareils du plancher (chauffe-eau, chasses d'eau, chaudière) fonctionnent correctement ou si le distributeur du plancher, généralement situé à proximité du transformateur, fonctionne correctement. Si les appareils du plancher ne sont pas alimentés, essayer de commander le distributeur du plancher par l'intermédiaire du bouton livré avec le véhicule.</li> <li>• Vérifier que l'entrée de la pompe ne soit pas en court-circuit (de la centrale).</li> <li>• Vérifier que la pompe soit commandée par l'interrupteur local (il n'est pas monté sur tous les modèles);</li> <li>• Vérifier si l'anomalie persiste même après le "reset" du système;</li> <li>• Vérifier, à partir du menu avancé, la présence du</li> </ul>

S'IL ARRIVE QUE .....	VERIFIER QUE.....ET....FAIRE
	noeud des eaux usées voir 1.10; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser éventuellement le connecteur d'alimentation directe "bypass" de la pompe livrée avec le véhicule;</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
Le niveau des eaux n'est pas signalé correctement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que la sonde ait été reliée au noeud NSA v.1.0 selon les spécifications;</li> <li>• Contrôler que les électrodes de la sonde de niveau ne soient pas sales<sup>3</sup></li> <li>• Vérifier, à partir du menu avancé, la présence du noeud eaux usées voir 1.10;</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
L'aiguille n'est pas visualisée quand le réseau externe 220 V est branché.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que la fiche du transformateur soit bien branchée dans la prise;</li> <li>• Contrôler que l'interrupteur différentiel soit "armé";</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
Les lumières du plafond ne s'allument pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que la ligne montante ne soit pas en court-circuit et que le transformateur fournisse la puissance en sortie;</li> <li>• Vérifier que le distributeur du plafond soit allumé au moyen du bouton d'entrée;</li> <li>• Vérifier, à partir du menu avancé, la présence du distributeur du plafond;</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
Les appareils du plancher ne sont pas alimentés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que la ligne montante ne soit pas en court-circuit et que le transformateur fournisse la puissance en sortie; dans ce but, il faut contrôler le voyant lumineux de signalisation sur le transformateur qui ne doit pas être allumé constamment;</li> <li>• Vérifier si le distributeur du plancher, placé généralement à proximité du transformateur peut être commandé au moyen du bouton livré avec le véhicule. Pour sa mise en place</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>
La signalisation du courant sur la centrale indique une grandeur différente de zéro Ampère malgré que <b>toutes</b> les charges de la cellule soient désactivées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer d'avoir débranché les panneaux solaires s'ils ont été montés;</li> <li>• Contrôler directement sur la batterie des services si il y a une production de courant (pour cela il faut éventuellement brancher un ampèremètre en série au fil connecté au pôle positif de la batterie des services.)</li> <li>• Effectuer la mise à zéro du courant à partir du menu avancé.</li> <li>• s'adresser à un personnel qualifié.</li> </ul>

Procédure de *reset* ou de *remise en marche* du système:

- positionner l'interrupteur du transformateur sur la position *of/f*;

<sup>3</sup> Dans ce but, nous conseillons de maintenir propres les électrodes de la sonde à quatre niveaux.

- s'assurer que le connecteur de sortie des services (noir) soit branché;
- attendre quelques secondes;
- positionner de nouveau l'interrupteur sur la position *on*;
- le voyant lumineux de signalisation doit rester allumé pendant environ 16 sec avant de s'éteindre. Pendant la phase qui dure 16 sec. il n'y a pas d'alimentation en sortie et le transformateur effectue les phases de calibrage;
- si après 16 sec le voyant lumineux reste allumé, cela signifie qu'il y a un court-circuit à la sortie du transformateur, et précisément sur la ligne portante (par conséquent, toute la cellule d'habitation doit être sans alimentation).